



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ โรงพยาบาลสันกำแพง โทร ๐-๕๓๔๔-๖๖๓๕ ต่อ ๔๐๙
ที่ ชม ๐๐๓๒.๐๐๕/๔๗ วันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๖
เรื่อง ขออนุมัติรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป ปีงบประมาณ ๒๕๖๖
เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง มีนาคม ๒๕๖๖ และเผยแพร่ในเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสันกำแพง

ด้วยทางคณะทำงาน ได้จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง มีนาคม ๒๕๖๖ มีเรื่องร้องเรียนทั่วไปจำนวน ๑๗ เรื่อง จึงขออนุมัติ รายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเผยแพร่ในเว็บไซต์หน่วยงาน ให้สาธารณชนได้รับทราบ โดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติ

(นางชุขวิญ วงษ์ราช)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

-ทราบ/อนุมัติ-

นายธนิต บรรณผล

(นายธนิต บรรณผล)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสันกำแพง



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ โรงพยาบาลสันกำแพง โทร ๐-๕๓๔๔-๖๖๓๕ ต่อ ๔๐๙

ที่ ชม ๐๐๓๒.๐๐๕/ ๙๖

วันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขออนุมัติรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน

ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง มีนาคม ๒๕๖๖ และเผยแพร่ในเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสันกำแพง

ด้วยทางคณะกรรมการ ขอรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง มีนาคม ๒๕๖๖ โดยไม่มีเรื่องร้องเรียนแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน จึงขออนุมัติรายงานผลการดำเนินงานฯ และเผยแพร่ในเว็บไซต์ของหน่วยงาน ให้สาธารณชนได้รับทราบโดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติ

(นางชuwit วงษ์ราช)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

-ทราบ/อนุมัติ-

(นายChanit บรรณผล)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสันกำแพง



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ชมรม Strong อັกสันกำแพง โรงพยาบาลสันกำแพง โทร ๐-๕๓๔๔-๖๖๓๕-๓๗ ต่อ ๔๐๔
ที่ ชม ๐๐๓๒.๐๐๓.๔/๒๗/ วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๖
เรื่อง รายงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน (ต.ค.๖๕-มี.ค.๖๖)
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสันกำแพง

ความเป็นมา

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงพยาบาลสันกำแพง (MOPH Open Data Integrity and Transparency Assessment : MOIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ผ่านระบบ MITAS (MOPH Integrity and Transparency Assessment System) การประเมิน MOIT ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เป็นไปภายใต้แนวคิด Open Data to Transparency และได้มีการปรับปรุงพัฒนาในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในโรงพยาบาลสันกำแพง มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในโรงพยาบาลสันกำแพงหน่วยงาน ส่งผลให้ สามารถบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ

การประเมิน MOIT ตามตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานเปิดเผยการดำเนินการเกี่ยวกับการส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ประเด็น ๑.) การจัดการเรื่องร้องเรียนและ ๒) การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม โดยโรงพยาบาลสันกำแพงต้องให้ความสำคัญในการรับฟังเสียงสะท้อน หรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือประชาชน รวมถึงการแจ้งเบาะแส / การร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ ทั้งนี้โรงพยาบาลสันกำแพงต้องมีกระบวนการจัดการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม จำแนกเป็น ๑) กระบวนการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และ ๒) กระบวนการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน ต้องมีการสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรคและแนวทางแก้ไข รายงานต่อผู้บังคับบัญชา ภายในห้วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๒ รอบการประเมิน คือ รอบ ๖ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน ประกอบด้วยรอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕-๓๐ มีนาคม ๒๕๖๖) และรอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๖-๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖) ตัดรอบก่อนกันยายน ๒๕๖๖

ข้อเสนอ

ชมรม Strong อັกสันกำแพง โรงพยาบาลสันกำแพง ขอรายงานรายงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน (ต.ค.๖๕-มี.ค.๖๖)

ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อทราบและโปรดพิจารณาอนุมัติให้ดำเนินการต่อไป



(นายชาญวุฒิ เอื้อหยิ่งศักดิ์)

ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ

ประธานชมรม Strong อັกสันกำแพง

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสันกำแพง

ชมรม Strong อັกสันกำแพง โรงพยาบาลสันกำแพง

รายงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตฯ รอบ ๖ เดือน (ต.ค.๖๕-มี.ค.๖๖)

เสนอให้ดำเนินการดังกล่าว



(นางสาวจิตินันท์ มีสุข)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

- เห็นชอบ/อนุมัติ -



(นายธนิต บรรสพผล)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสันกำแพง